DSV XPress

France

MAJ 03.2022

DSV XPress

National / Export / Import

Export National Import

France | Europe

Amérique du Nord

Asie

Amérique Latine

Océanie

Afrique | Moyen-orient

DSV XPress

Transit time moyen

France	1 jour
Europe	1-2 jours
USA | Canada	1-2 jours
Asie	2-4 jours
Amérique Latine	2-3 jours
Moyen | Orient	2-3 jours
Afrique | Océanie	2-4 jours

Livraison aux particuliers

Facturation dématérialisée à l'envoi

Services de livraison à horaire garanti

Livraison avant 09h00	Sur demande
Livraison avant 10h30	
Livraison avant 12h00	

DSV XPress Éco

Transit time moyen

France	2 jours
Europe	2-5 jours
USA / Canada	4 jours
Asie	4-6 jours
Amérique Latine	4-6 jours
Moyen-Orient	4-5 jours
Afrique / Océanie	3-5 jours

Livraison aux particuliers

Facturation dématérialisée au colis

Tarifs dégressifs

DSV XPress

Special Services

DSV XPress

Conditionnement & Emballage

- ✓ Pour la sécurité de vos envois, le conditionnement et l'étiquetage sont essentiels
- ✓ Pour cela, DSV XPress fournit gratuitement des solutions d'emballage adaptées à vos besoins

DSV XPress Box

Boite en carton
45,5 x 12,5 x 31 cm

DSV XPress Enveloppe

Protège vos documents
Poids maximum : 0,5 kg

DSV XPress Bag

Idéal pour vos documents et petites marchandises

Des pochettes transparentes sont aussi à votre disposition pour vos étiquettes ou documents d'accompagnement (76€ht les 1000)

DSV XPress

Conditions d’acceptation

Règles d’envoi sur les colis

Poids	68 kg maximum par colis
Longueur	270 cm maximum
Emballages refusés	Caisse Claire-voie, marchandise à nue, cerclage
Articles prohibés	Se référer à nos Conditions Générales de Vente

Surcharges sur les colis spécifiques

Frais de Handling	• Emballage métal ou bois ou cylindrique • Surface rectangulaire insuffisante pour coller l’étiquette • Colis filmés • Colis pesant plus de 31kg • Colis côté le plus long compris entre 100 et 270 cm **ou** second côté supérieur à 76cm.	**Supplément 12€**
Colis volumineux	Circonférence comprise entre 300 et 400cm Règle de calcul = (Longueur + 2x Largeur + 2x Hauteur) Forfait minimum de 40kg facturé	**Supplément 60 €**
Limites maximales dépassées	• Surcharge spécifique applicable par un de nos partenaires en cas d’une dimension supérieure à 120cm et/ou d’un poids constaté de 70kg et plus	**Supplément 120 €**
Colis non gerbable	• Une surcharge s’applique pour les envois non gerbables (non empilables)	**Supplément 185 €**

DSV XPress

Le transport de marchandises dangereuses

En cas d' envois de marchandises dangereuses ou lithium, merci de contacter le service client à l'adresse **info.xpress@fr.dsv.com** avec les éléments ci-dessous :

- ✓ *Pays, code postal et ville de départ*
- ✓ *Pays, code postal et ville d'arrivée*
- ✓ *Classe, UN , groupe d'emballage*
- ✓ *Fiche de sécurité (MSDS)*
- ✓ *Dimensions en cm + poids brut en kg*

Les marchandises réglementées ne sont pas acceptées sur la France (exception lithium)

Lithium accepté sur le réseau DSV XPress :

- ✓ UN3481 / PI 966 et 967
- ✓ UN3091 / PI 969 ou 970 / Section II

Le marquage lithium

- ✓ Les colis contenant du lithium sous soumis à un emballage et étiquetage spécifiques à la charge du client

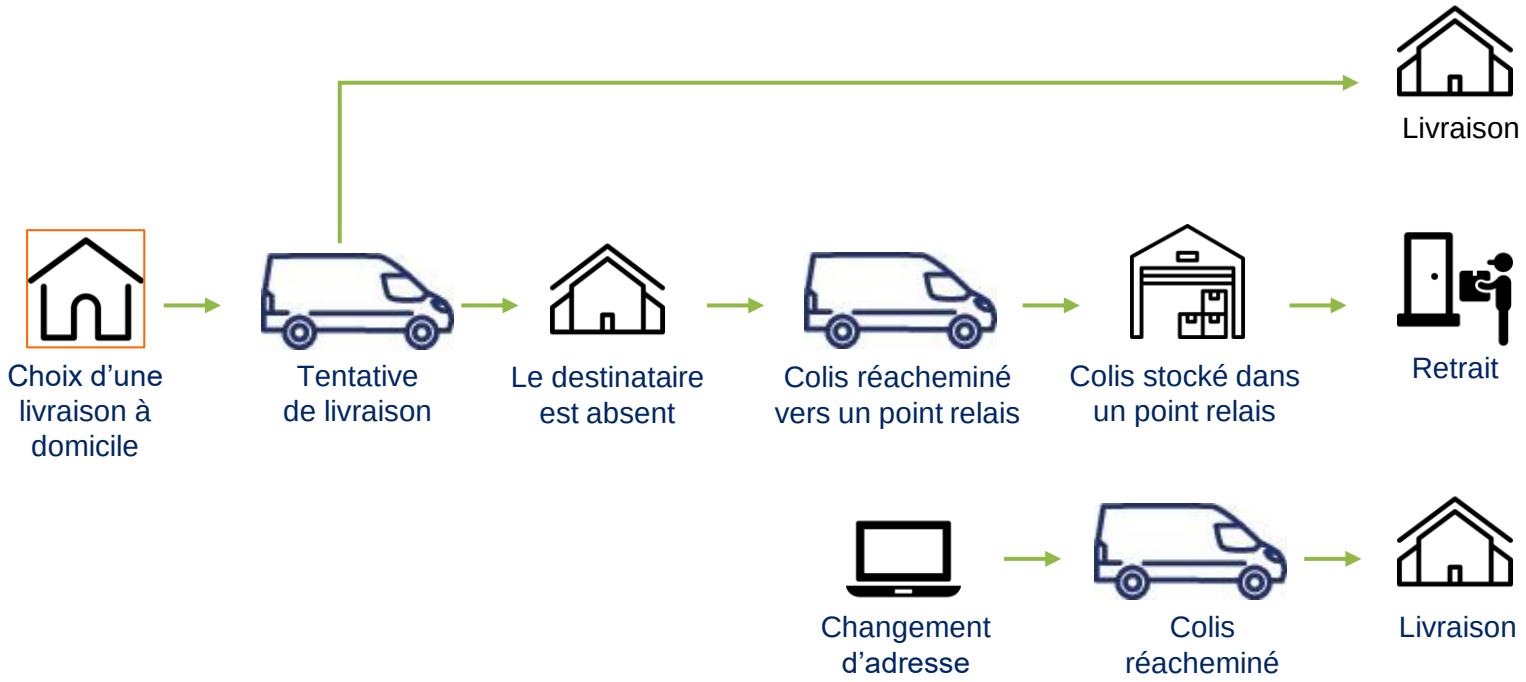
DSV XPress

Process BTC / livraisons aux particuliers avec notre partenaire privilège

→ Particuliers, entreprises gérées depuis un domicile privé (artisans, cabinets d'architectes…)

Après la 1ère tentative ou en cas d'absence, la livraison s'effectue en point relais le plus proche du client final et un avis de passage est laissé au destinataire

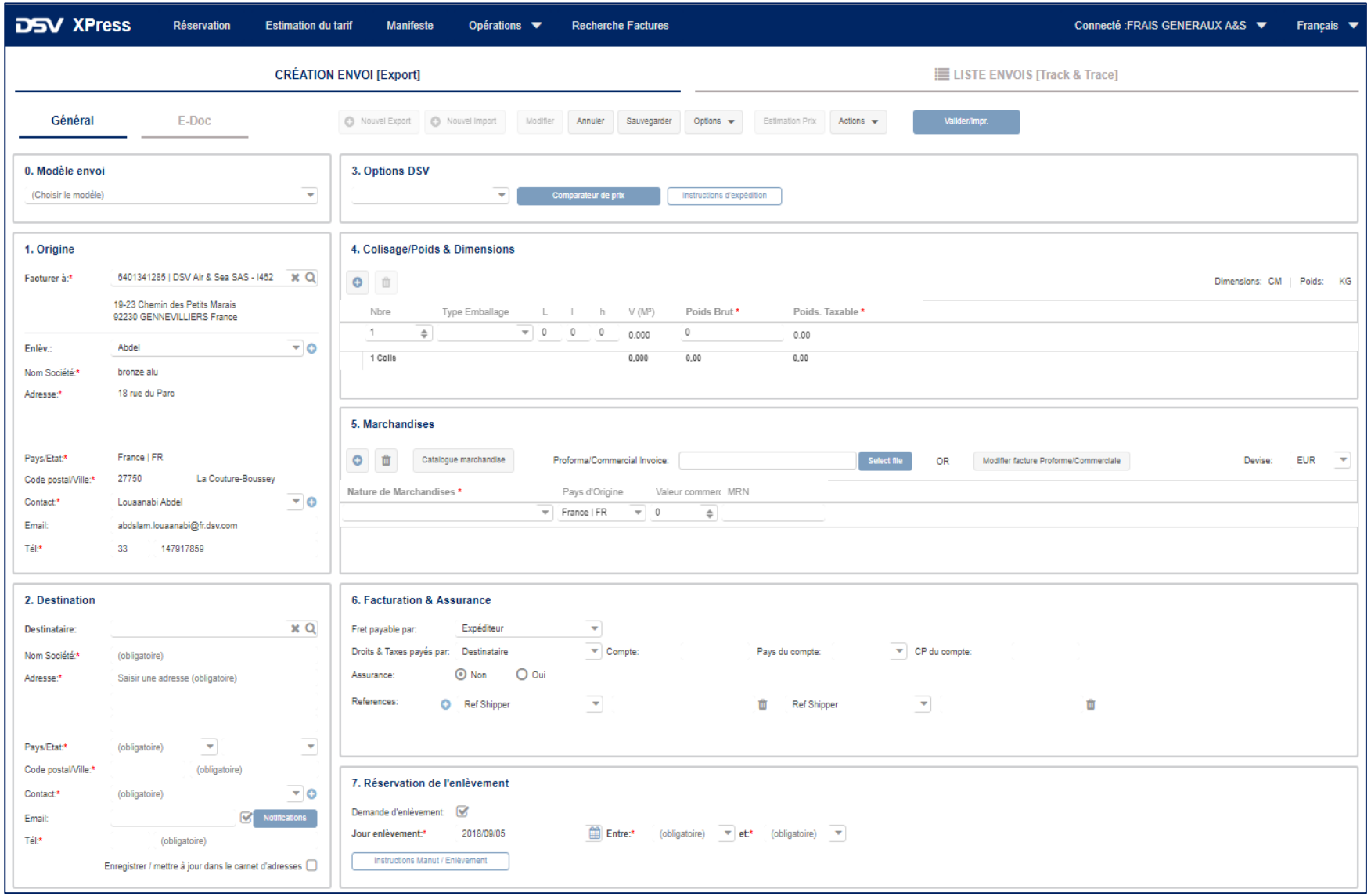
Le destinataire peut aussi connaitre le lieu de dépot de son colis en contactant le service DSV XPress à l'adresse **info.xpress@fr.dsv.com**



DSV XPress

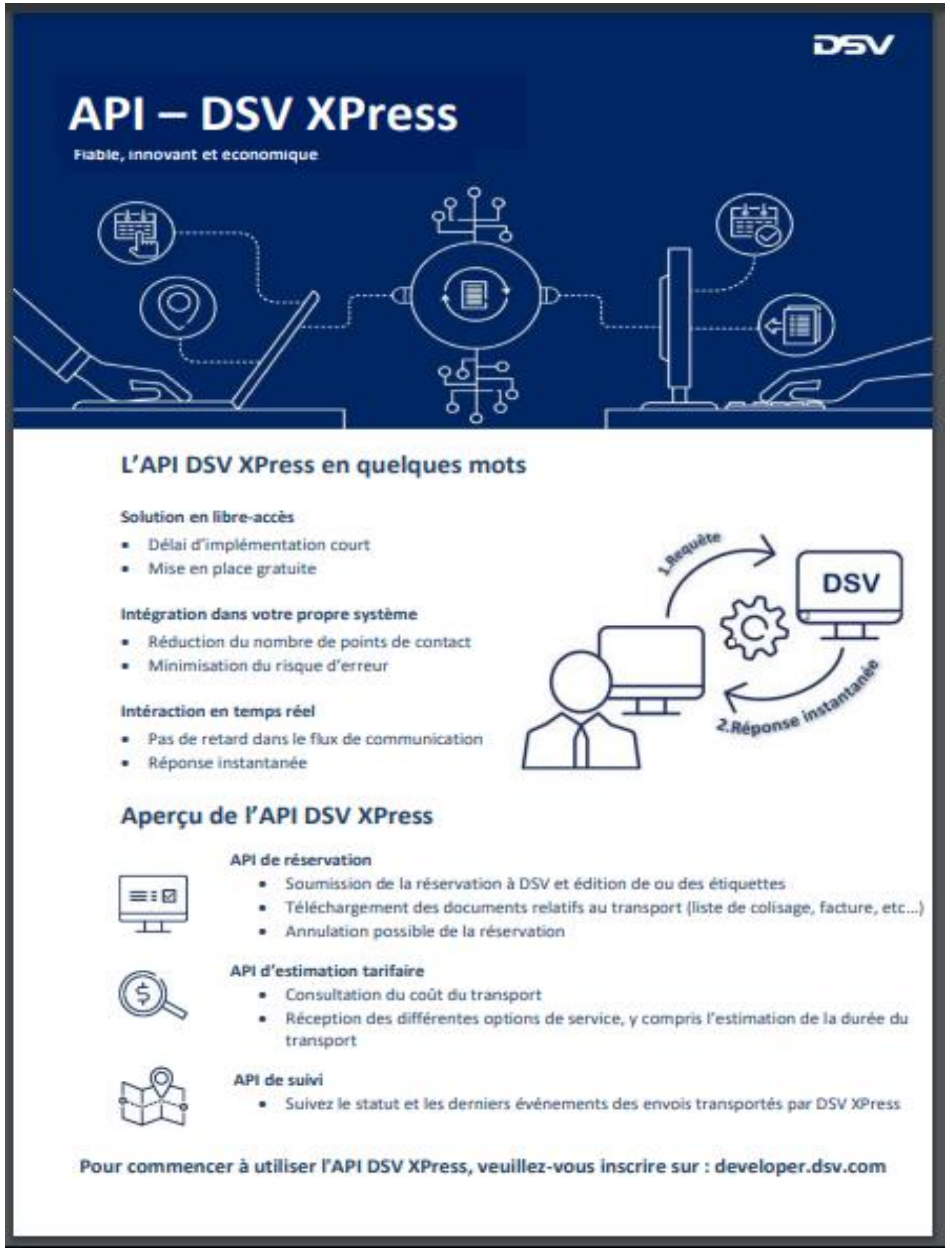
Starter Pack

XPress
Interface DSV XPress



DSV XPress

Solution API



DSV

API – DSV XPress

Fiable, innovant et économique

L'API DSV XPress en quelques mots

Solution en libre-accès

- Délai d'implémentation court
- Mise en place gratuite

Intégration dans votre propre système

- Réduction du nombre de points de contact
- Minimisation du risque d'erreur

Intéraction en temps réel

- Pas de retard dans le flux de communication
- Réponse instantanée

1.Requête

DSV

2.Réponse instantanée

Aperçu de l'API DSV XPress

API de réservation

- Soumission de la réservation à DSV et édition de ou des étiquettes
- Téléchargement des documents relatifs au transport (liste de colisage, facture, etc...)
- Annulation possible de la réservation

API d'estimation tarifaire

- Consultation du coût du transport
- Réception des différentes options de service, y compris l'estimation de la durée du transport

API de suivi

- Suivez le statut et les derniers événements des envois transportés par DSV XPress

Pour commencer à utiliser l'API DSV XPress, veuillez-vous inscrire sur : developer.dsv.com

DSV XPress

Bordereau d'expédition

Formats d'impression :

Impression Laser

21 x 29,7 cm

Impression Thermique

10 x 15 cm

Modèle : Imprimante Type Zebra GK420d

DSV XPress

Un service client dédié

Service client DSV XPress

info.xpress@fr.dsv.com

Adresses web utiles

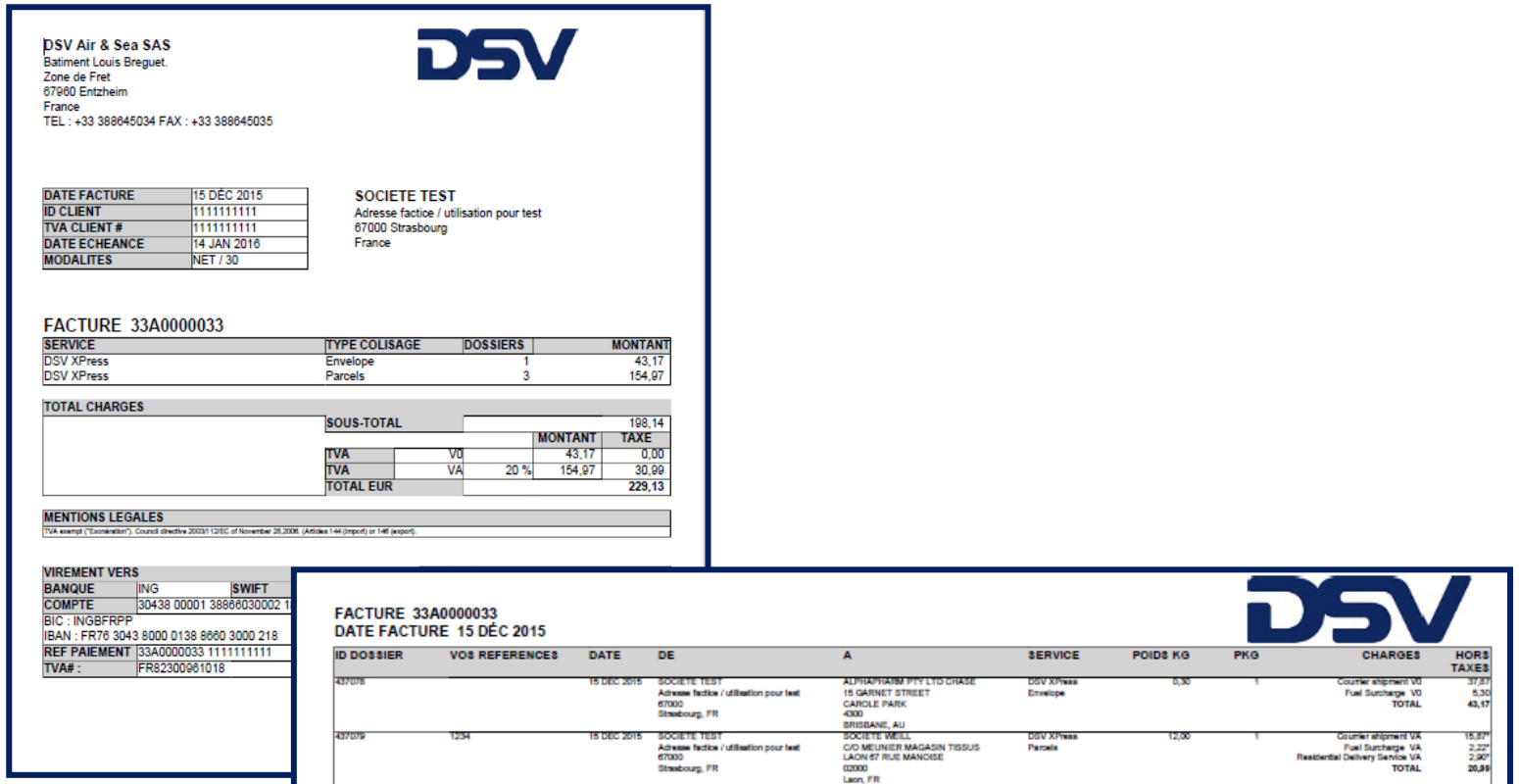
Programmation / Booking Interface XPress

Recevoir une offre commerciale

Site informations DSV XPress

DSV XPress

Facturation électronique mensuelle



DSV Air & Sea SAS
Batiment Louis Breguet.
Zone de Fret
67960 Entzheim
France
TEL : +33 388645034 FAX : +33 388645035

DATE FACTURE	15 DÉC 2015
ID CLIENT	1111111111
TVA CLIENT #	1111111111
DATE ECHEANCE	14 JAN 2016
MODALITES	NET / 30

SOCIETE TEST
Adresse factice / utilisation pour test
67000 Strasbourg
France

FACTURE 33A0000033

SERVICE	TYPE COLISAGE	DOSSIERS	MONTANT
DSV XPress	Envelope	1	43,17
DSV XPress	Parcels	3	154,97

TOTAL CHARGES					
	SOUS-TOTAL				198,14
				MONTANT	TAXE
	TVA	V0		43,17	0,00
	TVA	VA	20 %	154,97	30,99
	TOTAL EUR				229,13

MENTIONS LEGALES
TVA exempt ("Exonération"). Council directive 2003/1 12/EC of November 28,2006. (Articles 144 (import) or 146 (export).

VIREMENT VERS		
BANQUE	ING	SWIFT
COMPTE	30438 00001 38866030002 1	
BIC : INGBFRPP		
IBAN : FR76 3043 8000 0138 8660 3000 218		
REF PAIEMENT	33A0000033 1111111111	
TVA# :	FR82300961018	

FACTURE 33A0000033
DATE FACTURE 15 DÉC 2015

ID DOSSIER	VOS REFERENCES	DATE	DE	A	SERVICE	POIDS KG	PKG	CHARGES	HORS TAXES
437078		15 DEC 2015	SOCIETE TEST Adresse factice / utilisation pour test 67000 Strasbourg, FR	ALPHAPHARM PTY LTD CHASE 15 GARNET STREET CAROLE PARK 4300 BRISBANE, AU	DSV XPress Envelope	0,30	1	Courier shipment V0 Fuel Surcharge V0 TOTAL	37,87* 5,30 43,17
437079	1234	15 DEC 2015	SOCIETE TEST Adresse factice / utilisation pour test 67000 Strasbourg, FR	SOCIETE WEILL C/O MEUNIER MAGASIN TISSUS LAON 67 RUE MANOISE 02000 Laon, FR	DSV XPress Parcels	12,00	1	Courier shipment VA Fuel Surcharge VA Residential Delivery Service VA TOTAL	15,87* 2,22* 2,90* 20,99
437080	REF 123	15 DEC 2015	SOCIETE TEST Adresse factice / utilisation pour test 67000 Strasbourg, FR	Test DE Musterstr. 123 68159 Mannheim, DE	DSV XPress Parcels	27,00	1	Courier shipment VA Fuel Surcharge VA TOTAL	101,56* 14,23* 115,89
437081		15 DEC 2015	SOCIETE TEST Adresse factice / utilisation pour test 67000 Strasbourg, FR	SOCIETE WEILL C/O MEUNIER MAGASIN TISSUS LAON 67 RUE MANOISE 02000 Laon, FR	DSV XPress Parcels	12,00	1	Courier shipment VA Fuel Surcharge VA TOTAL	15,87* 2,22* 18,09
TOTAL						51,30	4		EUR 198,14

* = Taxable
(G) = (Carrier) Poids Brut audité
(V) = (Carrier) Poids Volumétrique audité
V0 = Non Taxable
VA = Taxable 20 %

DSV XPress

Assurances et modalités de remboursement

	DSV Protect	DSV Assurance (Ad Valorem)	Envois non assurés
Conditions d'application	Perte et dommage	Perte et dommage	Perte et dommage
Valeur max. assurée	Jusqu'à 1500 €	De 1500 € à 100000 € selon nos partenaires	Selon CGV et conventions
Exclusions	• Documents • Envois France en **DSV XPress Eco**	Documents	• Documents • Envois France en **DSV XPress Eco**
Forfait	**3 € / envoi**	**1 % de la valeur marchandise (avec un minimum de 15€)**	
Indemnisation	Totale	Totale	Envois nationaux 33€ / kg brut (minimum 33€ au prorata du poids) plafonné à 1000€ par envoi Envois internationaux 8.33 DTS / kg brut (1 DTS équivalent à 9€/kg brut) Minimum garanti de 85€ - pas de limite maximale

A noter : vous disposez de 7 jours à partir de la constatation des dommages pour nous aviser du litige; au-delà aucune compensation ne pourra être demandée.

DSV XPress

Process Palette (Frêt)

CONDITIONS

- ✓ Palette à partir de : 80 x 60 cm
  et/ou
- ✓ Poids colis > à 68 kg
  et/ou
- ✓ Circonférence envoi > à 400 cm

	FEDEX	DHL
FRANCE	X	X
EUROPE	✓	✓
INTERNATIONAL	✓	✓

Pas de palettes avec notre partenaire UPS donc non disponible sur le domestique (France)

Tous les codes postaux ne sont pas desservis, merci de confirmer la faisabilité auprès du service client (info.xpress@fr.dsv.com).

MODE OPERATOIRE

- ✓ Code postal et ville de départ
- ✓ Code postal , ville d'arrivée et pays
- ✓ Dimensions en cm + poids brut en kg
- ✓ Nature de la marchandise + valeur

→ info.xpress@fr.dsv.com → Etude de faisabilité faite sous 24h → Retour client avec faisabilité et confirmation du tarif

1. Saisie du dossier par le client
2. Transmission de la référence dossier à info.xpress@fr.dsv.com
3. Enregistrement (Booking) effectué par notre service DSV XPress

→ ✓ Validation et envoi de l'étiquette au client

Merci !

www.fr.dsv.com